



Deze nieuwsbrief verschijnt maandelijks en informeert over de voortgang van het programma MGZ-VG Samen én Anders.

Van de programmaleiding

In deze nieuwsbrief weer veel informatie over de diverse ontwikkelingen die zich binnen het programma MGZ-VG Samen en Anders in de samenwerkende regio's voltrekken. En nog steeds weten nieuwe zorgorganisaties binnen de Gehandicaptenzorg aansluiting te vinden bij het programma. De krachtenbundeling krijgt vorm en inhoud. We nemen u graag weer mee.

Stroomversnelling

Het programma MGZ-VG Samen en Anders komt in een stroomversnelling. De voorbereiding in het 1e deel van de verdiepingsfase begint zich uit te betalen. In de drie actielijnen van het programma maken we ons op voor een periode van uitproberen, invoeren en uitvoeren van praktijkgerichte oplossingen die zijn gekozen binnen de vastgestelde oplossingsrichtingen. Elke actielijn kent 2-3 oplossingen waar nu regionaal gewerkt aan wordt in de beroeps- en werkpraktijk van zorgprofessionals binnen de Gehandicaptenzorg.

Hoog boven over versus laag onder met

In alle actielijnen wordt er stevig doorgewerkt aan oplossingen die voor, door en met zorgprofessionals zijn ontstaan. Waarbij inspraak en zeggenschap als een bijvangst zich meer en meer ontwikkelen en daarmee ook het eigenaarschap onder de zorgprofessionals voor de gekozen oplossingen. Wat kunnen en gaan 'we' zelf doen om de complexere vraagstukken die thans voorliggen om te buigen naar kansen en mogelijkheden en van daaruit naar gewenste oplossingsrichtingen die ons als professionals aanspreken. We kiezen dus voor laag onder met en werken ernaar toe dat de zorgprofessionals steeds meer in regie zijn of komen.

Update actielijnen

Actielijn MGZ-functie met werk- en beroepspraktijk in perspectief

Regionale MGZ-functie Actielijn 1



In nieuwsbrief 5 sloten we af met de opmerking dat wij de komende periode in gesprek zouden gaan met individuele organisaties over deelname aan de pilot. De zomerperiode hebben we gebruikt voor deze gesprekken en we hebben goed nieuws: vijf organisaties nemen deel aan de gehele pilot. Een aantal organisaties zal een gedeelte van de pilot meedoen.

De planning van de pilot is rond! 13 september heeft een kick-off webinar plaatsgevonden waarin dit met deelnemende organisaties is besproken.

Met behulp van actielijn 2 Regionaal Opleiden zijn 10 triagisten geschoold in het werken met de NHG-triagewijzer. Vanaf 1 oktober gaan vijf organisaties allemaal werken met de NHG-triagewijzer en evalueren dit gebruik met behulp van digitale evaluatieformulieren. Op deze wijze gaan we in de regio een eenheid van taal creëren en testen we een werkwijze. Ook andere belanghebbenden vragen we feedback op de (veranderde) werkwijze ten einde inzichtelijk te maken of anders triageren leidt tot meer taakzuiverheid.

Met de richting, inrichting en organisaties van de MGZ-functie als zoekopdracht zijn we in de 1e actielijn van het programma MGZ-VG Samen en Anders dus bezig om de triagefunctie te moderniseren en te voorzien van een 'gouden' standaard binnen de Gehandicaptenzorg.

Waarbij meteen ook de functie, rollen en taken onder de loep worden genomen en de weg naar taakzuiverheid wordt ingeslagen. Met als gezamenlijke inzet: doe minder met minder en bereik meer met elkaar voor de bewoners/cliënten.

En dan past regionaal ramen van de benodigde capaciteit pas echt als hulpmiddel bij het maken van strategische keuzen over het zorgprofiel van de instelling en van de regio (meer - minder medisch/meer - minder verpleegkundig/meer - minder welzijn/sociaal).

Waarmee het zorglandschap in termen van kwaliteit van bestaan en preventieve Gehandicaptenzorg er mogelijk heel anders uit kan gaan zien. Maar nu eerst maar eens samen zaken in de werk- en beroepspraktijk samen uitproberen.

Praktijkgestuurd opleiden, leren en ontwikkelen

Regionaal Opleiden Actielijn 2



De interne situatie bij partners van de samenwerkende regio('s) in het programma MGZ-VG Samen en Anders is zorgelijk. De stap van functiehuis en functionele benadering naar loopbaan en loopbaanpaden ligt als unieke kans voor. Het mag echt anders om zowel intern als extern weer de gewenste aantrekkingskracht te realiseren als regio en als sector Gehandicaptenzorg. Regionale bij- en nascholing is een feit en met 13 zorgorganisaties start de scholing van medisch secretariaten, doktersassistenten, VIG'ers en Vpl'en in de triagefunctie. Later meer over de post-HBO leergang Verpleegkundige Complexe Gehandicaptenzorg en de (ver)nieuw(d)e master Verpleegkundig Specialist. Volgt (deel II)

Regionaal opleiden, leren en ontwikkelen

Vanuit een praktijkgestuurde leerbenadering wordt er gewerkt aan de vormgeving van een post-HBO leergang, volledig in de praktijk uitgevoerd. Het leerprogramma bestaat uit drie samenhangende leertrajecten: het leertraject Verpleegkundige Complexe Gehandicaptenzorg, het leertraject Begeleidingsschil en het leertraject Train-de-Trainer.

Deze mix van leertrajecten borgt een nog meer zelfstandige verpleegkundige, voldoende capaciteit voor de begeleiding in de werkpraktijk en voldoende praktijkdocenten voor het verzorgen van praktijkgestuurd onderwijs (casuïstiekleren) en in de praktijk-doceren. Bootcamps, drill & practice en spelend leren (gamification) geven deze vorm van praktijkleren een extra dimensie. De oplossingen liggen voor, de komende weken besluiten de zorgorganisaties of men de stap van onderwijs-gestuurd naar praktijk-gestuurd wil gaan maken, of nog niet. Op soortgelijke wijze wordt de master Verpleegkundig Specialist Gehandicaptenzorg 'meer proof' gemaakt met een programma van eisen waarmee de dialoog met de stakeholders zal worden opgezocht. Tenslotte wordt er een werkagenda opgesteld waarmee de opleiding tot

arts Verstandelijk Gehandicaptenzorg versterkt en verrijkt kan gaan worden. Regionaal samen opleiden van AIOS, voorschakelperiode als ANIOS en andere zaken zullen de werkagenda gaan vullen voor nader overleg.

Regionaal Innoveren

Actielijn 3



Regionaal Innoveren

Vanuit een getrapte benadering werkt de 3e actielijn aan de invoering van DigiContact als digitale oplossing en bovenal continue ondersteuning voor in de werk- en beroepspraktijk van zorgprofessionals (<https://digicontact.nl>). Een drietal zorgorganisaties gaan DigiContact uitproberen en goed in beeld krijgen wat de best mogelijke aanpak en werkwijze is. Van daaruit zal op basis van de uitkomsten een vervolgstap worden gezet door het opschalen naar meer zorgorganisaties die DigiContact gaan gebruiken. Om vervolgens, als alles goed verloopt, eind 2024 DigiContact binnen alle deelnemende zorgorganisaties in de samenwerkende regio('s) geïmplementeerd te hebben. Een methodische aanpak met zorgprofessionals in de regio die zich thuis voelen bij pilot DigiContact uitproberen. Om van daaruit verder op te schalen en DigiContact uitrollen op basis van beproefde uitkomsten in de beroeps- en werkpraktijk.

[Lees hier meer](#)

Deelnemers in beeld

Vandaag introduceren wij Laura, Marjet en Susanne, de actieteamleden vanuit de deelnemende organisaties.



Watzelien van Gelderen

Manager Behandelzaken Cordaan

Actieteamlid MGZ-VG Samen én Anders Regionalisering van Medisch Generalistische Zorg (MGZ)

Actielijn Visietraject

Deelnemen aan dit initiatief is voor mij vanzelfsprekend. Samenwerken en bundelen van krachten is de sleutel tot een toekomstbestendige behandel functie. Ons doel is duidelijk: een behandel functie die klaar is voor de toekomst en een sterke samenwerking met regionale partners. Met deze focus streven we naar een behandel functie die opgewassen is tegen de uitdagingen die voor ons liggen, en een naadloze samenwerking die de zorg in de regio verbetert. Samen gaan we vooruit!

Marjet Afman

Senior adviseur L&O Hartekampgroep

Actieteamlid MGZ-VG Samen én Anders Regionalisering van Medisch Generalistische Zorg (MGZ)

Actielijn 2

Mijn deelname aan dit project komt voort uit de drang om mijn expertise op het gebied van opleidingen in te zetten. Het is van groot belang om de lopende initiatieven, mijn eigen werkervaring en achtergrond te verbinden. Ik wil bruggen slaan tussen verschillende aspecten - het specialisme van de VG is van essentieel belang op alle niveaus en in alle functies. Veel van onze collega's hebben een MBO-achtergrond en zijn direct betrokken bij het werken met cliënten. Daarom is het van groot belang om naast de expertise van HBO en WO behandelaars ook



verbinding te leggen met dit project. Kortom, het gaat erom alle stukjes van de puzzel samen te brengen.



Susanne Dekker

Gedragdeskundige betrokken bij NAH, (trauma)behandelaar en taxateur bij vermoedens van seksueel misbruik Ons

Tweede thuis

Actieteamlid MGZ-VG Samen en anders Regionaal Innoveren Actielijn 3

Het begon allemaal met een simpel telefoontje van mijn leidinggevende toen het woord 'innovatie' viel. Dat enkele gesprek bracht me op het pad van meedenken over innovatie in de zorg en het actief zoeken naar samenwerkingen met andere organisaties.

Ons doel? Niets minder dan het realiseren van snellere en effectievere zorg voor iedereen die het nodig heeft.

Wil jij de andere actieteamleden ontmoeten? Lees dan zeker de volgende nieuwsbrief



Regionaal visietraject

Visietraject MGZ-functie in toekomstperspectief (2030)

Het visietraject over de toekomstbeelden van de MGZ-functie in 2030 is in volle gang. Met enthousiaste deelnemers wordt er gewerkt aan de verkenning van toekomstige beelden, die de nieuwe werkelijkheid van de MGZ-functie op weg naar 2030 inzichtelijk maken. Het blijkt nog niet zo makkelijk om vanuit de huidige werkelijkheid een overstap te maken naar het denken over de toekomstige werkelijkheid. De dynamiek in de huidige werk en beroepspraktijk maakt dat we vooral nog op zoek zijn naar oplossingen voor knelpunten in de huidige situatie. Toch worden er in het visietraject op meerdere visielijnen al uitstapjes gemaakt naar beelden die een andere toekomst inluiden. Het gaat dan over zaken als verandering van de huidige samenwerking naar een meer integrale samenwerking in de toekomst. Het gaat ook over de vraag wat doen we nog wel en wat doen we niet meer vanuit de dialoog over zorgvraag en



Zorgprofessional bijeenkomst

De vijfde bijeenkomst van zorgprofessionals vond plaats op 14 september. Er vond een verdiepende discussie plaats over het regionaal opleiden van artsen VG, de term Medisch Generalistische Zorg en door wie de triage-functie uitgevoerd zo kunnen worden. En is er een start gemaakt aan een ontwikkel agenda voor de komende jaren.

Bekijk hier de gehele presentatie

De volgende bijeenkomst vindt plaats via Teams op 24 oktober (15.00-16.30uur).

Het Zorgprofessionals overleg in de samenwerkende regio's in Noord Holland ontwikkelt zich in toenemende mate tot een overlegplatform waarin vanuit een regionaal perspectief

zorgaanbod. En het gaat vooral ook over waar kunnen we echt anders met de zorgvraag omgaan en hoe kunnen we gebruik maken van digitalisering en technologie die een nieuwe periode inluiden voor zorgprofessionals. Het visietraject zal voorlopig een verkennend karakter houden omdat we echt tijd en aandacht willen schenken aan de gesignaleerde knelpunten in de huidige situatie. Om van daaruit in stapjes verdiepend met elkaar op zoek te kunnen gaan naar oplossingen die richting de nieuwe werkelijkheid in 2030 gaan.

voorstellen rondom de ontwikkeling van de MGZ-functie getoetst en beoordeeld worden. De dialogen die tijdens het Zorgprofessionals overleg ontstaan zijn inhoudelijk rijk en geven blijk van betrokkenheid vanuit de zorgprofessionals bij de ontwikkeling van de MGZ-functie. Vanuit deze dialogen ontstaat meer en meer een soort werkstructuur die kan bijdragen aan de inspraak en zeggenschap van zorgprofessionals in de regio. In dat opzicht begint het Zorgprofessionals overleg karakteristieken te krijgen van een 'werktafel' waarop periodiek inhoudelijke en beleidsmatige zaken met elkaar afgestemd zouden kunnen gaan worden. Een mooie stap in de goede richting die hopelijk een vervolg en daarmee een plaats krijgt in de werk- en beroepspraktijk van de zorgprofessionals.

Regionaliseren en kennisdelen

Kennisdelen in ontwikkeling

Het afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in het leggen van de contacten binnen de diverse regio's in de Noord-Hollandse zorgomgeving. Uitgangspunt daarbij was om zoveel mogelijk met elkaar zaken af te stemmen en daarmee te voorkomen dat er onnodige dubbeling van projectactiviteiten zou gaan plaatsvinden. De contacten die daardoor zijn ontstaan blijken vruchtbaar. En op tal van momenten is er het afgelopen jaar gebruik gemaakt van elkaars kennis en kunde om de projecten op deze manier te verrijken. Inmiddels hebben we een fase bereikt waarin het kennisdelen een meer structureel karakter begint te krijgen. Op dit moment ontstaat ook de behoefte om het kennisdelen verder te structureren en op onderdelen in te richten en te organiseren. De afweging om dit opnieuw vanuit een regionale aanpak handen en voeten te geven, heeft ertoe geleid dat de bestuurders in deze regio de voorkeur geven om kennisdeling vanuit een landelijke aanpak te laten ontwikkelen. Daarvoor is vanuit de programmaleiding contact gezocht met Vilans en de vraag voorgelegd of de kennisdeling in een landelijke aanpak ondergebracht zouden kunnen worden. Daarvoor hebben we vanuit de regio een korte besprekingsnotitie gemaakt.

[Lees hier verder voor meer informatie](#)

Vanuit VILANS zal dit vraagstuk nu verder worden opgepakt. Wij hopen om begin 2024 meer duidelijkheid te kunnen geven over de wijze waarop kennisdeling ook in deze regio verder vorm en inhoud zal gaan krijgen.



Instroom, behoud en uitstroom vraagstuk MGZ-functie

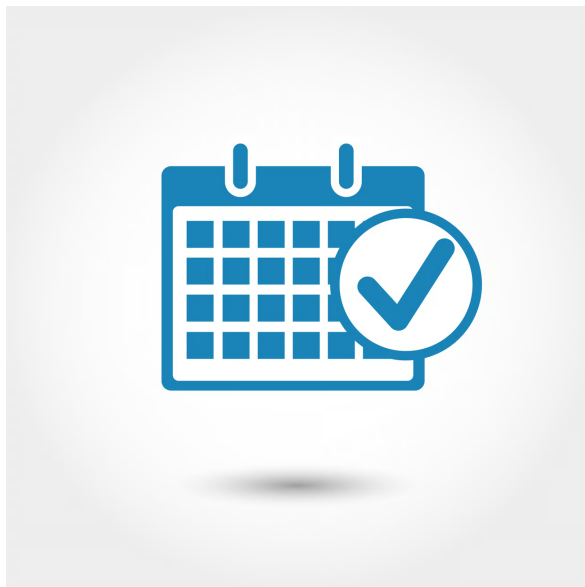
Binnen de gehandicaptenzorg speelt ook het vraagstuk van personeelsbezetting in volle omvang. Als we ons meer specifiek richten op de personele vraagstukken rond de MGZ-functie dan tekenen zich een drietal beleidsterreinen af waar proactief "Samen en Anders" beleid gevoerd dient te gaan worden. Allereerst zal het instroom vraagstuk niet alleen een instellingsvraagstuk zijn en blijven maar veel meer ook een regiovraagstuk met een regionale werkgeversfunctie als toekomstbeeld. Dit begint op de achtergrond al enigszins te glore. Vervolgens zien we dat het behoud vraagstuk ook binnen de MGZ-functie steeds belangrijker wordt: het zoeken en vinden van een goede balans tussen werklust en werkdruk. Het vraagt van de huidige MGZ-professionals veel veerkracht en uithoudingsvermogen. Behoud komt in het teken te staan van vitaliteit, werkplezier en weerbaarheid. Tenslotte zien we ook het uitstroom vraagstuk steeds meer op de voorgrond treden met als hamvraag: welke beweegredenen liggen ten grondslag aan het vertrek van MGZ-professionals. Het instroom-, behoud- en uitstroomvraagstuk is in een korte notitie verder uitgewerkt als achtergrondinformatie beschikbaar.

[Lees hier verder voor meer](#)

In de volgende

Nieuwsbrief:

- Update van de programmaleiding
- Einddoel voor ogen en balans opmaken in 2023
- Tussen- en eindresultaten actielijnen in beeld
- Realisatiematrix Regionale MGZ-functie 2023
- Realisatiematrix Regionaal Opleiden 2023
- Realisatiematrix Regionale Innovatie 2023
- Zorgprofessionals overleg en ontwikkelingen - Samenwerking tussen de regio's
- Programma MGZ-VG Samen en Anders in 2024 – Een doorkijkje



Agenda MGZ VG Samen én Anders

4 okt 2023, 19.30 tot 18.30 via Zoom

MGZ VG Samen en Anders: Inloopsessie I Triage lesmodule

6 okt 2023, 12.30 tot 14.30 uur via Teams

Visiekompas bijeenkomst 3

9 okt 2023, 12.30 tot 14.30 uur LIVE (hybrid):

Het Kreatief Pakuis in Zaandijk

MGZ VG S&A: Visie traject Kick-Out

18 okt 2023, 19.30 tot 20.30 uur via zoom

MGZ VG Samen en Anders: Inloopsessie II Triage lesmodule

24 okt 2023, 15.30 tot 16.30 uur via Teams

MGZ-VG Samen én Anders: Zorgprofessionals bijeenkomst 6

25 okt 2023, 19.30 tot 20.30 via Zoom

MGZ VG Samen en Anders: Kick-out triage lesmodule

13 nov 2023, 15:30-17:30 uur LIVE

Hartekamp Groep in Heemstede (Orangerie 1)

MGZ VG Actielijn 1 dialoogbijeenkomst.

Tijdens deze dialoogbijeenkomst gaan we je vragen stellen over het gebruik van een tool.

Doel is om aan het eind van de dialoogbijeenkomst input te hebben voor een advies over het gebruik van een triagetool in de VG-sector.

Wil jij ook graag je mening geven over triageren in de VG-sector?

Email Ellen

11 dec 2023, 13:00-14:00 uur via Teams

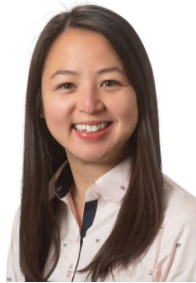
Eindbijeenkomst actielijn 1: Hier worden de uitkomsten van de pilot triage van actielijn 1 van het programma MGZ-VG Samen en Anders gedeeld.

Wil jij hierbij zijn? Mail dan Ellen.

[Email Ellen](#)

Programmakerteam

Het programmakersteam bestaat uit Kawin Chong (medisch) programmaleider en Jan Hendriks (programmabegeleider) die samen met Lisa van Taanom (programmaondersteuner) bij de uitvoering van het programma faciliterend bijdragen. Het programmakersteam is bereikbaar via onderstaande contactgegevens.



Kawin Chong is als arts VG actief werkzaam binnen de VG-sector. Daarnaast interesseert zij zich voor MGZ toekomstvraagstukken en organisatieontwikkeling van de MGZ-functie in de werk- en beroepspraktijk. Het Stepped Care Model (SCM) binnen de VG-zorg heeft haar bijzondere interesse. Als kwartiermaker borgt zij vooral ook de medisch/geneeskundige inbreng.

[Email Kawin](#)



Jan Hendriks is als senior consultant inzake mens- en organisaties-vraagstukken werkzaam in de sector Zorg. De zorgberoepsopleidingen verpleegkunde/operatiekunde en zijn jarenlange samenwerking als HR directeur (met portefeuille medici) maken hem tot een relevante gesprekspartner voor zorgprofessionals. Maatschappelijke opgaven hebben zijn focus.

[Email Jan](#)



Lisa van Taanom is virtueel assistent en deelt haar jarenlange ervaring als project ondersteuner met Ascie Group. Daarnaast helpt zij ambitieuze online ondernemers met de groei van hun bedrijf door te helpen met het opzetten van een online programma van A tot Z. Het aanbrengen van structuur, overzicht en vooral het doorvoeren van de branding van een bedrijf in een online programma ligt haar passie.

[Email Lisa](#)



Ellen Hemler is naast planner in een kliniek werkzaam als virtueel assistent. Met haar ervaring in de arbeidsbemiddeling, retail-management en de zorg neemt zij ruime organisatorische vaardigheden mee in haar rol van projectondersteuner bij Ascie. Haar hart ligt bij het ontzorgen van de betrokkenen door het aanbrengen van structuur, overzicht en procesbewaking.

[Email Ellen](#)